

SABIO 

**Wissen auf den
Punkt.**

Vorlesungsteil 4: Semantische Suche

11.12.2014

NLP

- Natural Language Processing



evi.com



how tall is the statue of liberty



3. Verstehen der Frage
NLP

which size does the statue of liberty have



RECENT QUESTIONS:

How tall is Billy Corgan in feet and inches?

Who flies to Berne Airport?

10.3 stone is how many pounds

5 gallons equals how many quarts

How tall is Adam Brody in feet and inches?

How tall is ben affleck in feet and inches?

Percy Bysshe Shelley cause of death

QUESTIONS LIKE YOURS:

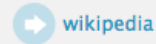
Is the Statue of Liberty in america?

What is the distance between Brussels South Charleroi Airport and the Statue of Liberty?

You asked: how tall is the statue of lib

93 meters is the height of the Statue of Liberty.

the height 93 meters



4. Ableiten von Wissens



2. Wissensrepräsentation

Rate this answer:

Report Abuse



weather, books, music, films, people and places, recipe ideas, shopping and much more. Over the next few months we will be adding all of Evi's power to this site.

When you're on the go, to experience all of the power of Evi you can download her app for free on iOS, Android and Kindle Fire here.



SABIO

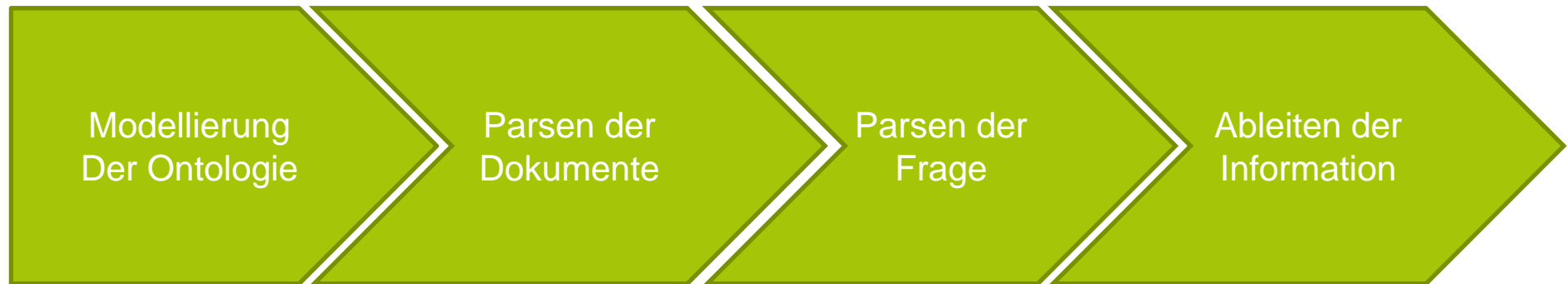


Andreas Dengel, Semantische Technologien:
Grundlagen. Konzepte. Anwendungen.
Spektrum-Akademischer-Verlag



Kai-Uwe Carstensen, Christian Ebert, Cornelia Ebert et.al.
Computerlinguistik und Sprachtechnologie: Eine Einführung,
Spektrum-Akademischer-Verlag

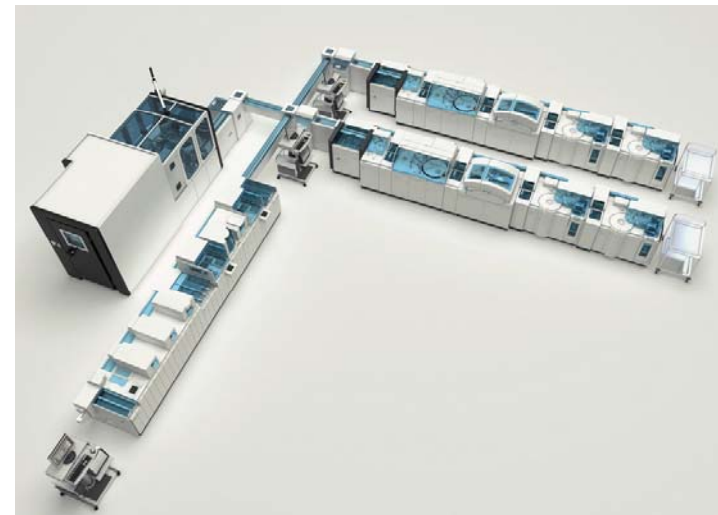
Task hin zur semantischen Suche



Fallbeispiel



Accu Check®:
<https://www.accu-chek.at/at/produkte/insulinpumpen/index.html>



Cobas 6000
www.roche.be



Hintergrund

- 5 Business Areas
- Probleme treten sowohl bei den Kleingeräten aber vor allen bei den Grossgeräten auf

Hintergrund

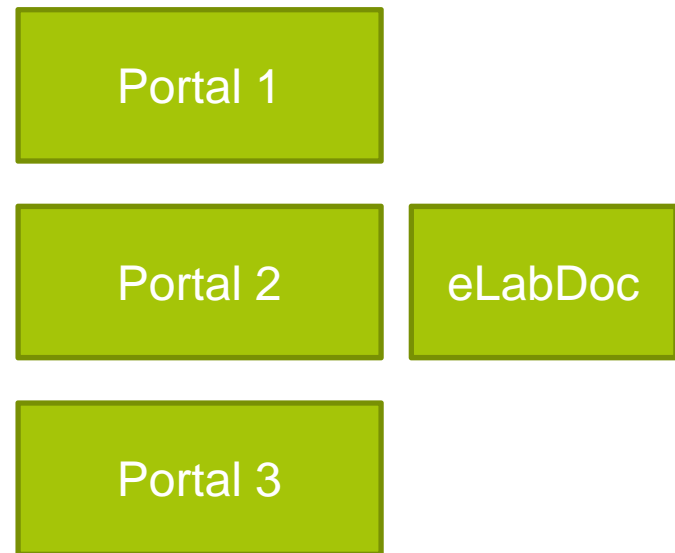
- Teile der Information online:
 - <https://dialog.roche.com/web/ch/elabdoc>
- Aber nur 3 Dokumententypen
- Ansonsten Callcenter
 - 1. Level Support -> Callcenter
 - 2. Level Support -> Service Techniker
 - 3. Level Support -> Globale Service Techniker
 - 4. Level Support -> Hersteller



Hintergrund

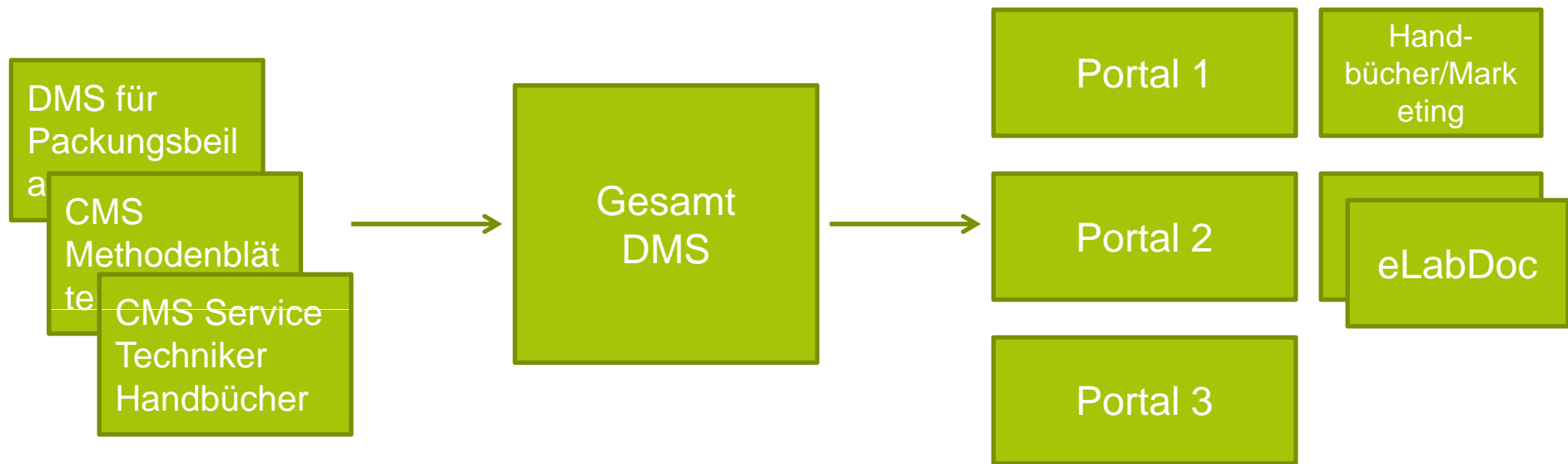
- 120.000 Dokumente -> 60 GB
 - ca. 30 verschiedene Dokumententypen für unterschiedliche Zielgruppen
 - Handbücher für die Geräte
 - Methodenblätter
 - Packungsbeilagen
 - Service Techniker Beschreibungen
- Verteilt auf verschiedene Dokumentenmanagementsysteme –und Portale
- Durch Metadaten gute Suchtreffer

Hintergrund



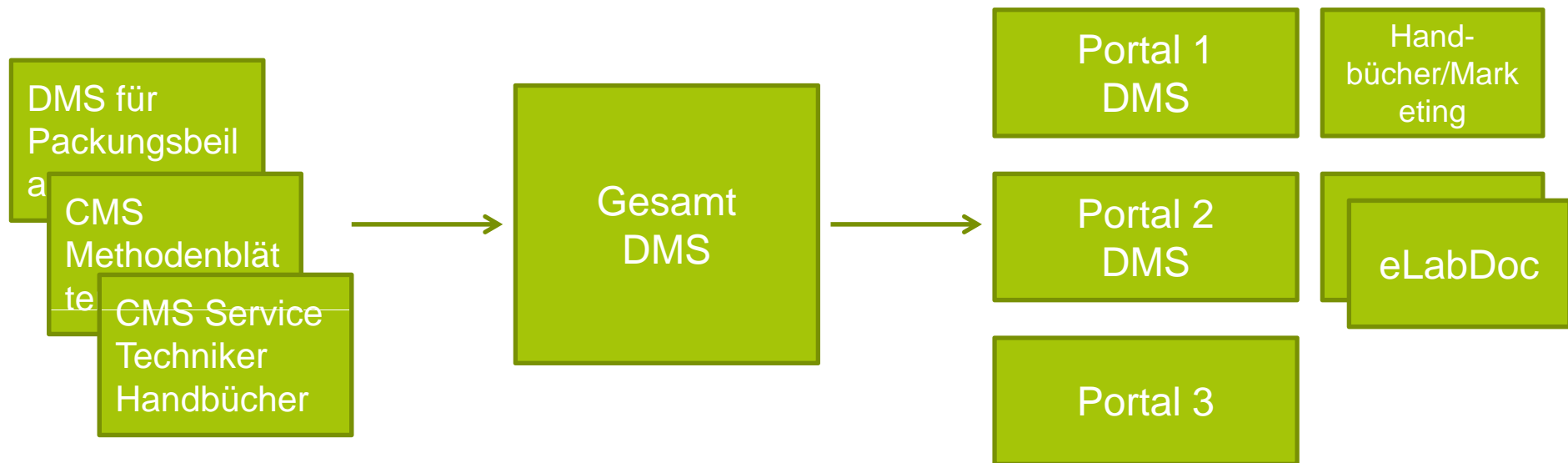
Entwicklung

- 1. Umsetzung ein DMS welches verschiedene Portale bedient.



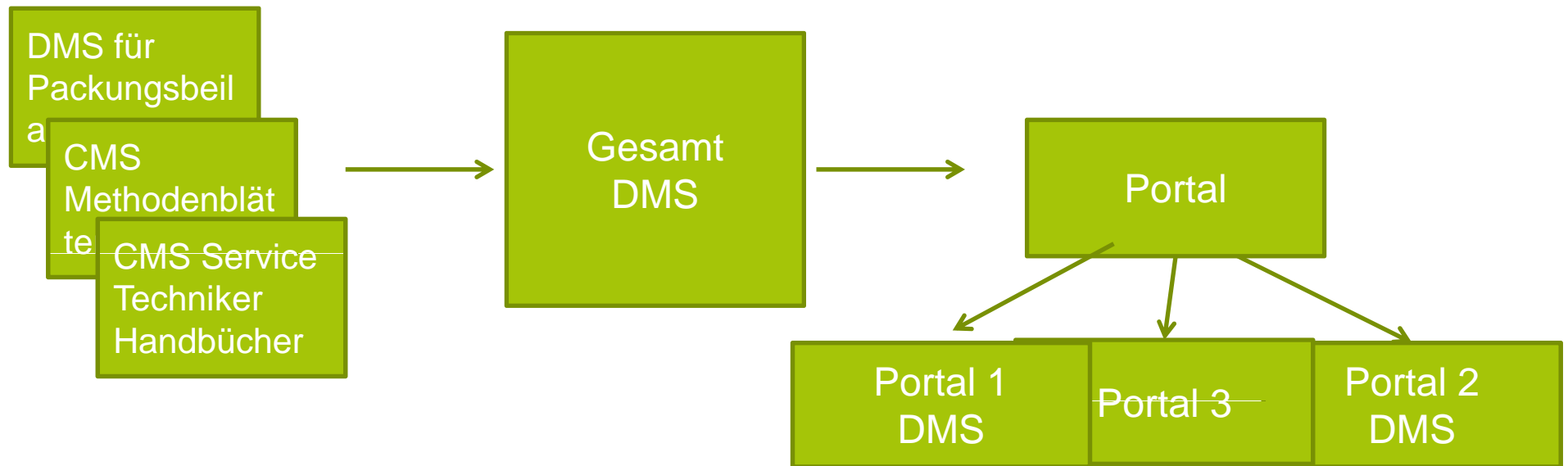
Entwicklung

- 2. Bereitstellung eines Portal, das auf verschiedene Quellen zugreift und nur die Information liefert, die gerade wirklich benötigt.

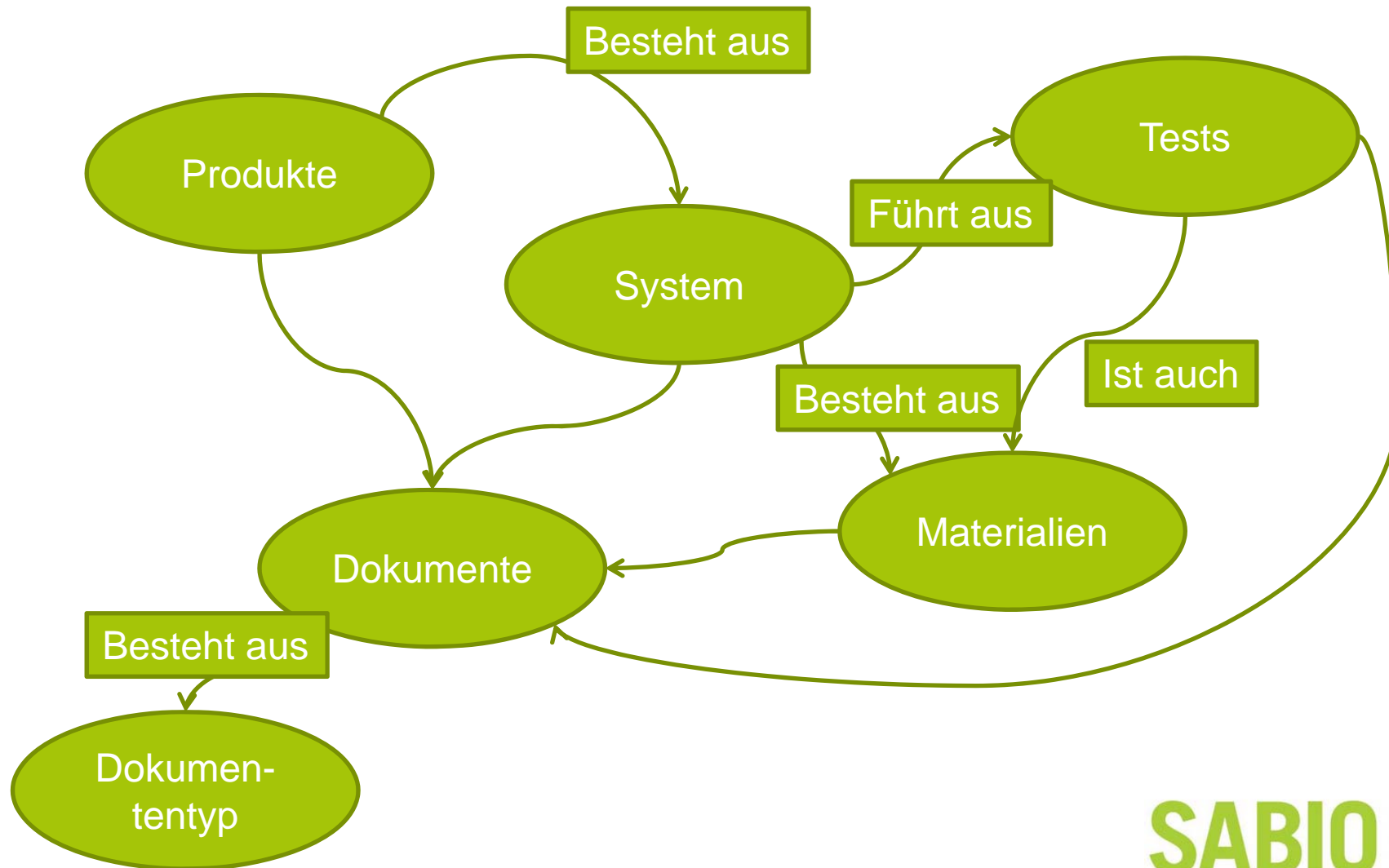


Anforderung

- Bereitstellung eines Portal, dass auf verschiedene Quellen zugreift und nur die Information liefert, die gerade wirklich benötigt.



Modellierung

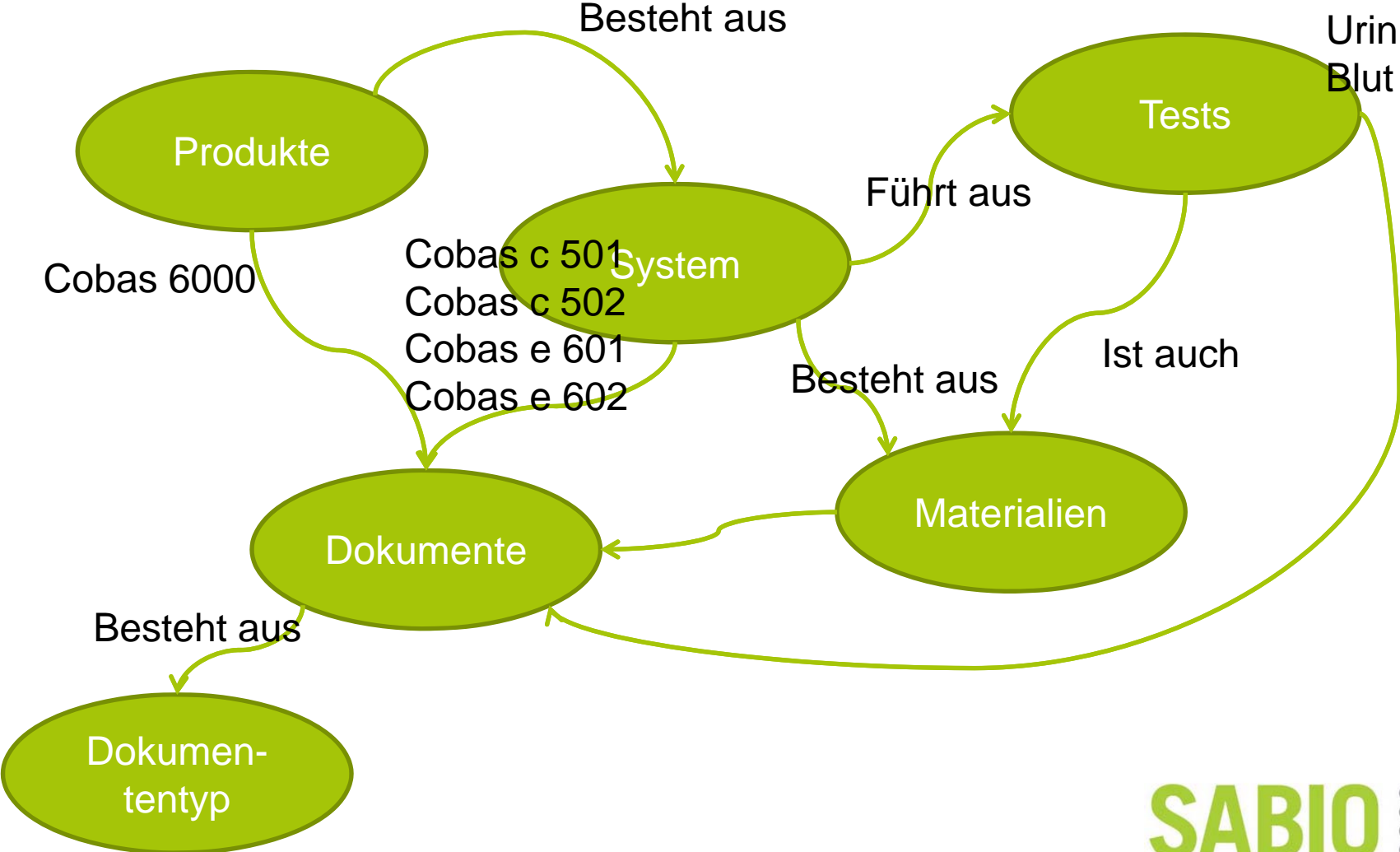


Parsen der Dokumente



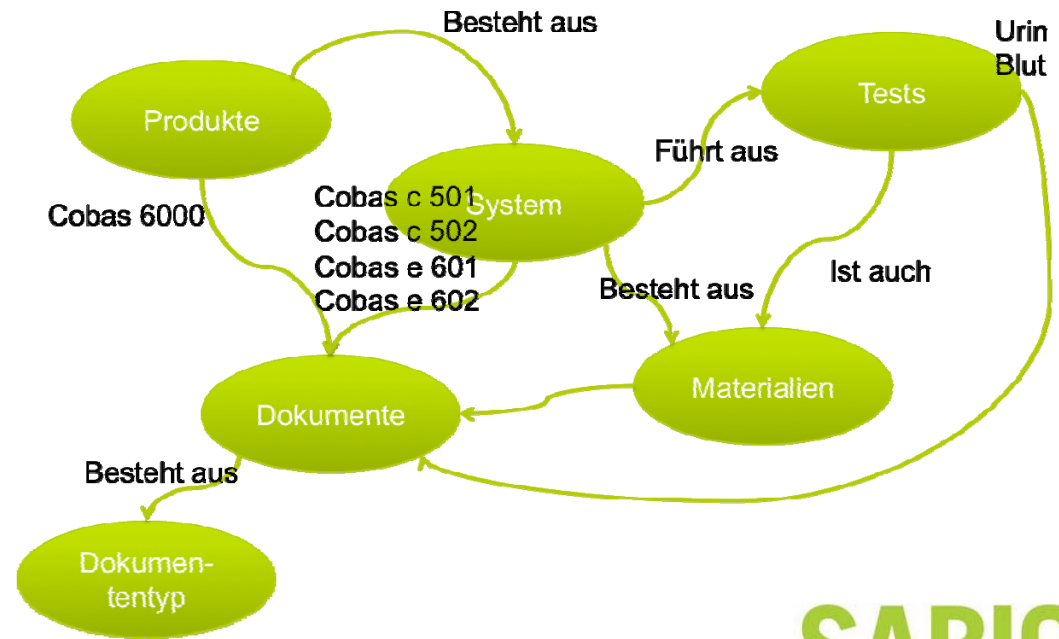
Dokumenttyp
Dokumentenstruktur

Modellierung



Analyse zur Laufzeit

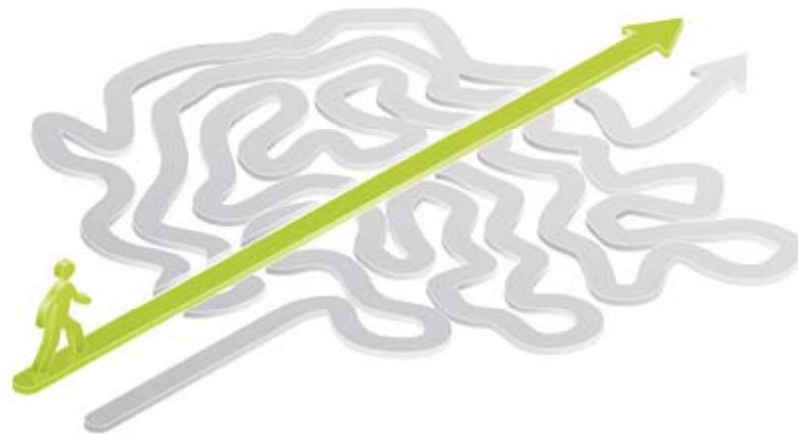
Beschreibung des Problems



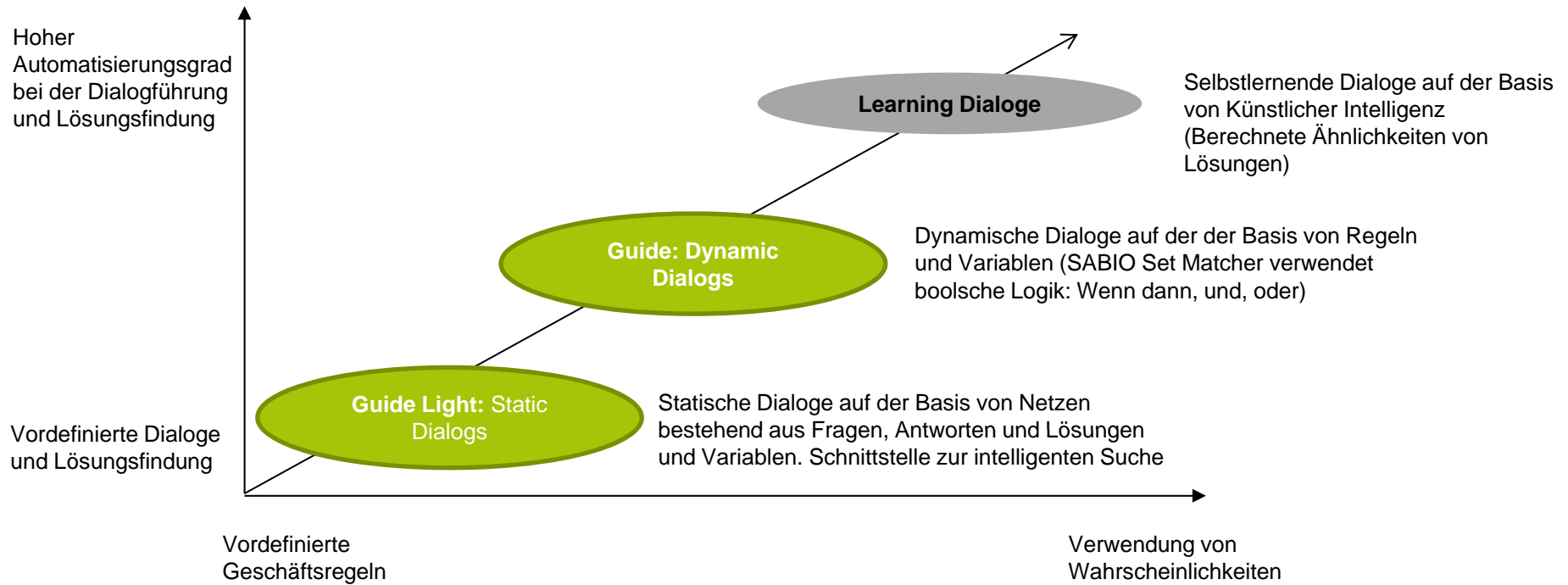
In eigener Sache

SABIO Guide.

Der schnellste Weg zur Lösung –
bei hoher Komplexität im technischen Kundensupport.



Roadmap Guide



Wir suchen 2-4 von Euch!

- Interessierte, die gerne semantische Analysen und NLP in ein Produkt einbringen wollen.
- Werkstudent
 - Bachelor-Arbeit
 - Mögliche Übernahme
- Assessment
 - Sa, 10.01.2015 von 10:00 – 17:00 Uhr
 - Aufgabenteil
 - Präsentation der Aufgabe/Ergebnisse

Bei Interesse bitte Mail mit
CV an
daniela.wolff@sabio.de

Danke für die
Aufmerksamkeit