

Untersuchung und Bewertung des SAP CRM Web UI Technologie-Frameworks zur Abbildung von Geschäftskundenprozessen eines Energieversorgers



Welche Vorteile bietet die Entwicklung auf Basis von SAP Web UI?

Welche Möglichkeiten gibt es zur Entwicklung von Anwendungen mit dem SAP Web UI?

- Art der Arbeit
 - Seminararbeit
 - Technologiebewertung am Anwendungsbeispiel
 - SAP Web UI (WebDynpro für ABAP)
 - Nutzenanalyse
 - Vorteile/Nachteile einer Entwicklung auf Basis von SAP Web UI (WebDynpro für ABAP)
 - Vorteile/Nachteile der Entwicklungsumgebung
 - Umsetzung von ausgewählten Business Cases
- Technologischer Kontext, Gegenstand des Themas, zentrale Begriffe:
 - SAP Web UI (WebDynpro für ABAP) ist eine MVC-basierte Technologie zur Erstellung webgestützter Anwendungen, die mit ERP- und anderen Systemen zusammenarbeiten.

Online Portal: Customer-Self-Services für Entsorger



Welche Prozesse eignen sich im Bereich der Entsorgung für die Abbildung innerhalb von Customer-Self-Services?

Wie unterstützt Spring MVC die Entwicklung?

■ Art der Arbeit

- Seminararbeit
- Technologie-Bewertung am Beispiel eines Customer-Self-Service Portals für Entsorgungsunternehmen
- Evaluierung des Einsatzes von Spring MVC im Rahmen der Portalentwicklung mit SAP-Anbindung
- Umsetzung von ausgewählten Business Cases

■ Technologischer Kontext, Gegenstand des Themas, zentrale Begriffe:

- Spring MVC ist ein Framework für die Entwicklung von Webanwendungen
- Als Customer-Self-Services bezeichnet man z. B. Aufträge für Behälterwechsel oder die Rechnungseinsicht für Kunden.

Das Framework „PhoneGap“ zur Erstellung von plattformübergreifenden mobilen Applikationen



Welche Vor- und Nachteile bietet PhoneGap im Vergleich zur Verwendung der Standard-Tools?

- Art der Arbeit
 - Seminararbeit
 - Technologie-Bewertung des Frameworks „PhoneGap“ zur Erstellung von plattform-übergreifenden mobilen Applikationen
 - Umsetzung von ausgewählten Business Cases auf Basis von HTML5 und CSS3 mit Zugriff auf SAP und CMS-Backends via http-Requests (JSON).
- Technologischer Kontext, Gegenstand des Themas, zentrale Begriffe:
 - „PhoneGap“ ist ein frei verfügbares Framework und ermöglicht die Entwicklung von Applikationen auf unterschiedlichen Mobilplattformen
 - Als Business Cases sind hier die Prozesse im Umfeld des smart metering zu betrachten
 - HTML5 und CSS3 mit Zugriff auf SAP und CMS-Backends via http-Requests (JSON) sind Technologien, die innerhalb eines „PhoneGap“-Frameworks bereitstehen. Sie ermöglichen die Kommunikation mit den Backend-Systemen.

Die SAP In-Memory Technologie – Konzept und Anwendung



Einsatzpotenziale In-Memory-Technologie.

Welche Vor- und Nachteile bietet die In-Memory Technologie im Energiedatenmanagement?

- Art der Arbeit
 - Seminararbeit
 - Technologie-Bewertung der SAP In-Memory Technologie
 - Definition der Einsatzmöglichkeiten im Bereich messen, speichern und analysieren von Verbräuchen (Energiedatenmanagement)
 - Umsetzung von ausgewählten Business Cases
- Technologischer Kontext, Gegenstand des Themas, zentrale Begriffe:
 - Die In-Memory-Technologie ist ein neues Datenhaltungskonzept, das spaltenorientierte Abfragen und einen vollständigen Import von Unternehmensdaten in den Arbeitsspeicher ermöglicht.

SAP Highdeal zur Abbildung von ausgewählten Prozessen



Welche Vor- und Nachteile bietet die Highdeal Software zur Abbildung der Kerngeschäftsprozesse eines Telco-Unternehmens?

- **Art der Arbeit**
 - Seminararbeit
 - Auswahl/Analyse abzubildender Geschäftsprozesse
 - Realisierung ausgewählter Geschäftsprozesse auf Basis der Highdeal-Plattform / SAP Convergent Charging
 - Prüfung Umsetzung von ausgewählten Business Cases.
- **Technologischer Kontext, Gegenstand des Themas, zentrale Begriffe:**
 - "SAP Convergent Charging" ist eine Funktion der SAP akquirierten Highdeal-Software .
 - Sie wird bspw. eingesetzt, um bei Telco-Anbietern jeden Cent auf der Rechnung hinterher dem richtigen Anbieter zuzuordnen.
 - SAP Convergent Charging ist in SAP ERP (Enterprise Resource Planning) integriert und ist mit SAP CRM, der SAP-Lösung für Kundenbeziehungen, verknüpft.
 - Untersuchung des Einsatzes für Energieversorger um andere Produkte/Services (bspw. Telco/Webspace etc.) abzurechnen.

Evaluation von Abrechnungssimulationswerkzeugen im Bereich der Versorgungswirtschaft



Wie lassen sich eine Vielzahl an parallelen Abrechnungssimulationsabfragen bewältigen?

Welches Werkzeug ist bei der Abrechnungssimulation zu bevorzugen?

- Art der Arbeit
 - Seminararbeit
 - Vergleich und Bewertung verschiedener Simulationswerkzeuge hinsichtlich Performance und Simulationsgenauigkeit
 - IS-U Simulation Workbench
 - Standard IS-U Fakturasimulation
 - In-Memory Technologie
 - Eigenentwicklung
 - Umsetzung von ausgewählten Business Cases
- Technologischer Kontext, Gegenstand des Themas, zentrale Begriffe:
 - Die Notwendigkeit für die Simulation der Prozesse besteht im Rahmen von Tarifvergleichsrechnungen.
 - Die IS-U Simulation Workbench ist ein SAP-integriertes Werkzeug zur performanten Abrechnungssimulation und zum Tarifvergleich auf Basis von vordefinierten Musterverträgen und -anlagen
 - Die Standard IS-U Fakturasimulation setzt auf realen Daten auf und erzeugt simulierte Abrechnungs- und Fakturabelege.
 - Die In-Memory-Technologie ist ein neues Datenhaltungskonzept, das spaltenorientierte Abfragen und einen vollständigen Import von Unternehmensdaten in den Arbeitsspeicher ermöglicht.