

Seminar BWL: Wahlblock Dienstleistungsmanagement

Hausarbeit: Jeder Seminarteilnehmer hat zu einem der Themen eine eigenständig verfaßte Hausarbeit anzufertigen. **Formale Anforderungen:** Die Hausarbeit sollte einen Umfang von ca. 30 (maximal 35) Textseiten haben. Als Schriftgrad ist 12 Pkt. bei Schrifttyp Times New Roman oder 11 Pkt. bei Arial zu wählen. Ansonsten gelten die Vorgaben in http://www.fh-wedel.de/cis/dipldoku/dipldoku_bwl.pdf. **Wichtige Termine:** Die geplante Gliederung der Arbeit ist im Rahmen der Sprechstunde oder einer sonstigen Terminvereinbarung spätestens **vier Wochen vor dem Abgabetermin** vorzustellen. Die Hausarbeit ist spätestens bis zum **7. Mai 2007 (12:00 Uhr)** abzugeben (**1 Exemplar** und eine CD mit Word-Datei der Arbeit **und** Internetquellen).

Referat: Das Thema der Hausarbeit ist als Referat vorzustellen. Bei Doppelvergabe des Themas sind die Referate abzustimmen. Die Termine für die Referate werden noch festgelegt, der erste Termin wird etwa ein bis zwei Woche nach Abgabe liegen, die weiteren Themen folgen dann wöchentlich.

Themenvergabe: 15.1.2007, 12:30-12:45, Seminarraum 2. Vergabe restlicher Themen in den nachfolgenden Sprechstunden. **Jedes Thema wird maximal zweimal vergeben.**

Themenbereich I: Dienstleistungsstrategien

- 1) Geschäftsmodelle von Internet-Dienstleistern
- 2) Dienstleistungsnetzwerke: Die Analyse von Netzwerkeffekten bei Dienstleistungen
- 3) Zur Bedeutung von Low-cost-Modellen im Dienstleistungssektor

Themenbereich II: Dienstleistungen und Existenzgründung

- 4) Existenzgründer im Dienstleistungssektor
- 5) Messen als Dienstleister und Dienstleistungsmessen
- 6) Franchising als Einstieg in den Dienstleistungssektor

Themenbereich III: Dienstleistungen im Kulturbereich

- 7) Theater und Opernhäuser als Dienstleistungsbetriebe
- 8) Gemeinnützigkeit und Dienstleistungen: Welche Ansätze eines Dienstleistungsmanagements finden sich bei Kirchen, Greenpeace und Co?