

## Seminar Master BWL: Finanzen & Dienstleistungsmanagement

**Hausarbeit:** Jeder Seminarteilnehmer hat die Aufgabe zu einem der Themen eine Hausarbeit zu verfassen. Zur Aufgabe der Erstellung der Hausarbeit gehört es insbesondere, **geeignete Literaturquellen** (wirtschaftswissenschaftliche Fachzeitschriften, Monographien, Sammelbände etc.) **eigenständig zu erschließen!**

**Formale Anforderungen:** Die Hausarbeit soll einen Umfang von insgesamt 7500-8500 Wörtern nicht unter- bzw. überschreiten. Als Schriftgrad und -typ ist 11 Pkt. Arial zu wählen. Ansonsten gelten die Vorgaben unter:

<http://www.fh-wedel.de/online-campus/pruefungsamt/richtlinien/abschlussarbeiten/>

**Wichtige Termine:** Ein **Exposé** (Zielsetzung, Gliederung, erste Quellen) zur Arbeit ist im Rahmen der Sprechstunde oder einer sonstigen Terminvereinbarung spätestens bis zum **30. September** vorzustellen. Die Hausarbeit ist spätestens bis zum **4. November 2015 (12:00 Uhr)** abzugeben.

**Abgabeform:** Ein Exemplar und eine mit der Hausarbeit verbundene CD mit Word-Datei der Arbeit und Internetquellen.

**Referat:** Jedes Seminarthema ist in einem Referat vorzustellen. Bei mehrfacher Vergabe des gleichen Themas erfolgt eigenständig eine Abstimmung der Referate. Die Referate werden im Rahmen einer Blockveranstaltung gehalten, der Termin hierfür wird noch festgelegt.

**Themenvergabe:** Die Vorstellung und Vergabe der Seminarthemen findet am **7.07.2015 um 13 Uhr in SR 2** statt. Eine verbindliche Themenvergabe erfolgt zu diesem Termin und in den nachfolgenden Sprechstunden.

### **Themenbereich I: Dienstleistungsgrundlagen**

- 1) Erfassung und Bedeutung des deutschen Dienstleistungsexports
- 2) Die Entwicklung hybrider Leistungsbündel in der Industrie
- 3) UST (Unified Service Theory): Ein Paradigma für eine allgemeine Service Wissenschaft?

### **Themenbereich II: Transaktionsdienstleistungen**

- 4) Bezahlssysteme im Internet
- 5) Zur Rolle von Plastikgeld und Mobile-Payment für die Geldversorgung