

Seminar BWL: Wahlblock Dienstleistungsmanagement „Dienstleistungswirtschaft und Dienstleistungsmärkte“

Hausarbeit: Jeder Seminarteilnehmer hat die Aufgabe zu einem der Themen eine Hausarbeit zu verfassen. Zur Aufgabe der Erstellung der Hausarbeit gehört es insbesondere, geeignete Literaturquellen (wirtschaftswissenschaftliche Fachzeitschriften, Monographien, Sammelbände etc.) eigenständig zu erschließen!

Formale Anforderungen: Die Hausarbeit soll einen Umfang von insgesamt 7500-8500 Wörtern nicht unter- bzw. überschreiten. Als Schriftgrad und -typ ist 11 Pkt. Arial zu wählen. Ansonsten gelten die Vorgaben unter:

<http://www.fh-wedel.de/online-campus/pruefungsamt/richtlinien/abschlussarbeiten/>

Wichtige Termine: Die geplante Gliederung der Arbeit ist im Rahmen der Sprechstunde oder einer sonstigen Terminvereinbarung spätestens bis zum **16. März** vorzustellen. Die Hausarbeit ist spätestens bis zum **18. Mai 2015 (12:00 Uhr)** abzugeben.

Abgabeform: Ein Exemplar und eine mit der Hausarbeit verbundene CD mit Word-Datei der Arbeit und Internetquellen.

Referat: Jedes Seminarthema ist in einem Referat vorzustellen. Bei mehrfacher Vergabe des gleichen Themas erfolgt eigenständig eine Abstimmung der Referate. Die Termine für die Referate werden noch festgelegt, der erste Termin wird etwa zwei Wochen nach Abgabe liegen, die weiteren Themen folgen dann wöchentlich.

Themenvergabe: Die Vorstellung und Vergabe der Seminarthemen findet am **14.01.2015, 14:00-14:30 in HS 3**, statt. Eine verbindliche Themenvergabe erfolgt zu diesem Termin und in den nachfolgenden Sprechstunden. Jedes Thema wird maximal zweimal vergeben.

Themenbereich I: Grundlagen

- 1) Erfassung und Bedeutung der deutschen Dienstleistungswirtschaft
- 2) Industrielle Dienstleistungen: Dienstleistungsentwicklungen im Umfeld von Industriegüteranbietern
- 3) UST (Unified Service Theory): Ein Paradigma für eine allgemeine Service Wissenschaft?

Themenbereich II: DLM in klassischen Dienstleistungsbranchen (andere Branchen möglich)

- 4) DLM in Banken und Versicherungen: Aktuelle Entwicklungen
- 5) DLM in der Logistik: Aktuelle Entwicklungen

Themenbereich III: Spezielle Dienstleistungsmärkte

- 6) My Taxi, Uber und die Funkzentrale: Strategien und Entwicklungen im Taximarkt
- 7) DLM im Krankenhaus
- 8) Dienstleistungen für ältere Menschen und Ambient Assisted Living

Literaturhinweise „Dienstleistungswirtschaft und Dienstleistungsmärkte“

Thema 1

Niebel, Thomas (2010): *Der Dienstleistungssektor in Deutschland: Abgrenzung und empirische Evidenz*, ZEW Dokumentation Nr. 10-0110, <ftp://ftp.zew.de/pub/zew-docs/docus/dokumentation1001.pdf>

Thema 2

Alexander Eikelpasch (2014): „Funktionaler Strukturwandel in der Industrie: Bedeutung produktionsnaher Dienste nimmt zu“, DIW Wochenbericht Nr. 33, S. 759-770, http://www.diw.de/documents/publikationen/73/diw_01.c.478717.de/14-33-1.pdf

Steven Marion und Sonja Große-Jäger (2003) „Industrielle Dienstleistungen in Theorie und Praxis“, *WiSt*, S. 27-33.

Roland Berger Strategy Consultants (2010) *Industrieservices in Deutschland Status Quo und zukünftige Entwicklung*, http://www.rolandberger.de/media/pdf/Roland_Berger_Industrieservices_20100503.pdf

Thema 3

Scott E. Sampson (2010): “The Unified Service Theory. A Paradigm for Service Science”, in P. Maglio u.a. (Hrsg.), *Handbook of Service Science*, New York: Springer, S. 107-131.

Thema 4

Lünendonk GmbH (2012) *Lünendonk-Trendstudie Zukunft der Banken 2020*, http://www.steria.com/de/fileadmin/assets/yourBusiness/banking/Luenendonk_Bankstudie_Steria_Mummert_Consulting.pdf

Thema 5

Deutsche Post AG (2012) *Delivering Tomorrow. Logistik 2050*. Eine Szenariostudie, Bonn, http://www.dpdhl.com/content/dam/logistik_populaer/Studie2050/szenariostudie-logistik-2050-de.pdf

Göpfert, Ingrid und Wanja Wellbrock (2012) *Zielerreichungsgrad bestehender Supply-Chain-Management-Konzepte*, Discussion Papers on Logistics and Supply Chain Management Nr. 2, Universität Marburg, <http://www.uni-marburg.de/fb02/bwl04/publikationen/dp2.pdf>

Thema 6

Berlin Valley (2012) „MyTaxi auf dem Weg zum größten Taxi-Unternehmen Europas?“, <http://whats-up-in.berlinvalley.com/mytaxi-auf-dem-weg-zum-groessten-taxi-unternehmen-europas/>

Who's Driving You.Org (2014) Four Things About Uber You Wish You Never Knew, <HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=XT8KV7ET0OI>

Thema 7

Porter, Michael E. und Guth, Clemens, *Chancen für das deutsche Gesundheitssystem: Von Partikularinteressen zu mehr Patientennutzen*, Heidelberg: Springer Gabler 2012.

Thema 8

Pohjanen, Erika (2013) *Impacting Individuals, Society and Economic Growth Proceedings of the 5th AAL Forum*, Norrköping, Sweden 24 – 26 September 2013 http://www.aal-europe.eu/wpcontent/uploads/2014/10/AAL_Forum_Proceedings_2013.pdf

Seminar Teilnehmer (Stand 21.4.2015)

PO	Thema	Nachname	Vorname
B_BWL10.5	1	Köhlmann	Ricarda Merle
B_BWL10.5	1	Stöhlmacher	Jan Martin
B_BWL10.5	2	Behrendt	Lucas
B_WIng11.0	2	Fläschel	Fabian
B_BWL10.5	4	Tolle	Sina
B_BWL10.5	4	Treidler	Patrick
B_BWL10.5	5	Fruth	Fabian Alexander
B_BWL10.1	5	Lipic	Kristijan
B_BWL10.5	5	Matenaar	Patrick
B_WIng11.0	6	Lindhorst	Phillipp
B_WIng11.0	6	Pfeiffenberger	Johanna
B_BWL10.5	7	Gandert	Saphira
B_WIng11.0	7	Zimmermann	Jan
B_WIng11.0	8	Esmann	Moritz
B_BWL10.5	8	Roska	Julia