

## Seminar BWL: Wahlblock Dienstleistungsmanagement

**Hausarbeit:** Jeder Seminarteilnehmer hat zu einem der Themen eine eigenständig verfasste Hausarbeit anzufertigen. Zur Aufgabe der Erstellung der Hausarbeit gehört es insbesondere auch, geeignete Literaturquellen (wirtschaftswissenschaftliche Fachzeitschriften, Monographien, Sammelbände etc.) eigenständig zu erschließen.

**Formale Anforderungen:** Die Hausarbeit sollte einen Umfang von ca. 30 (maximal 35) Textseiten haben. Als Schriftgrad ist 12 Pkt. bei Schrifttyp Times New Roman oder 11 Pkt. bei Arial zu wählen.

Ansonsten gelten die Vorgaben in [http://www.fh-wedel.de/cis/dipldoku/dipldoku\\_bwl.pdf](http://www.fh-wedel.de/cis/dipldoku/dipldoku_bwl.pdf).

**Wichtige Termine:** Die geplante Gliederung der Arbeit ist im Rahmen der Sprechstunde oder einer sonstigen Terminvereinbarung spätestens **vier Wochen vor dem Abgabetermin** vorzustellen. Die Hausarbeit ist spätestens bis zum **13. Mai 2008 (12:00 Uhr)** abzugeben.

**Abgabeform:** Ein Exemplar und eine CD mit Word-Datei der Arbeit und Internetquellen.

**Referat:** Das Thema der Hausarbeit ist als Referat vorzustellen, bei mehrfacher Themenvergabe ist eigenständig für eine Abstimmung der Referate zu sorgen. Die Termine für die Referate werden noch festgelegt, der erste Termin wird etwa eine Woche nach Abgabe liegen, die weiteren Themen folgen dann wöchentlich.

### Teilnehmer und Themen

Nr	Thema	Name
1	Das Service-Modell von E-Bay	Johannes Tüxen
1	Das Service-Modell von E-Bay	Silvia Koll
2	E-Government	Gamze Önder
2	E-Government in Kommunalverwaltungen	Ulrike Dumke
3	DLM in Banken	Birte Faika
3	DLM in Banken	Lea Kaiser
3	DLM in Banken: Schwerpunkt Investmentbanking	Alexander Kintea
4	DLM in Unternehmensberatungen	Christopher Hallberg
4	DLM in Unternehmensberatungen	Christian Emus
5	DLM in Krankenhäusern	Nicole Schuld
5	DLM in Krankenhäusern	Inga Peter
6	DLM in der Logistik: Schwerpunkt Airlines	Jan Plotz
6	DLM in der Logistik	Iris Behncke
7	DLM im Tourismus: Schwerpunkt E-Services	Julia Steindl
7	DLM im Tourismus	Eike Biester
8	DLM in der Hotellerie	Nina Walterscheid-Müller
8	DLM in der Hotellerie	Nico Stegemann
9	Sicherheitsservices	Matthias Bock